

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
Nr. J-AC 96/01.10.2021

In temeiul art. 7 alin. (5) din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice

1. Partile

SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI

sediul: Bucuresti, Bulevardul Banu Manta, nr.9, Sector 1,
telefon: +40 (0)21 319 10 13
fax: +40 (0) 21 319 10 27
e-mail: registratura@primarias1.ro
CUI: 4505359
cont: RO09TREZ24A510103200130X, deschis la Trezoreria Sectorului 1,
reprezentata prin doamna **Clotilde Marie Brigitte ARMAND**, in calitate de primar,
denumita in continuare **achizitor/ beneficiar/ autoritate contractanta**
si

RED POINT SOFTWARE SOLUTIONS SRL

sediul: Bd. Poitiers, nr 16, et. 1, Iasi, jud Iasi
telefon: +40232263131;
fax: +40232206593
CUI: RO22249330; J22/2281/2007
cont: RO97TREZ4065069XXX013155, deschis la Trezoreria Iași, reprezentata
prin domnul **Răzvan GÎDEI**, in calitate de administrator, pe de alta parte,
au convenit sa incheie prezentul contract.

2. Definitii

2.1. In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) contract - prezentul contract si toate anexele sale;
- b) achizitor si prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c) pretul contractului - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract, dupa receptionarea acestora de catre achizitor;
- d) servicii - activitatile a caror prestare face obiectul contractului;
- e) zi - zi calendaristica; an - 365 de zile.

3. Obiectul contractului

3.1. Obiectul prezentului contract consta in prestarea, de catre prestator, in favoarea achizitorului, a serviciilor de suport tehnic, asistenta, mentenanta si securitate pentru portalurile web aparținând Sectorului 1.

4. Tarife. Pretul contractului.

4.1. Serviciile de suport tehnic, asistenta si mentenanta pentru portalurile web vor fi prestate pentru un tarif de 7.500 lei fără TVA/lună, astfel:

Instituția	Preț unitar/lună	Nr. luni	Valoare lei fără TVA	Valoare TVA 19%	Valoare lei cu TVA 19%
Sectorul 1 al Municipiului București	7.500,00	3	22.500,00	4.275,00	26.775,00

4.2. Valoarea contractului este de **22.500,00 lei fără TVA**, respectiv **26.775,00 lei cu TVA**.

5. Durata contractului.

5.1. Prezentul contract este valabil de la data semnării lui pana la data de 31.12.2021, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional, in conditiile legii.

6. Modalitati de plata

6.1. Plata se face la încheierea serviciilor prestate în cel mult 30 de zile de la emiterea facturii aferente serviciilor recepționate în baza procesului verbal de recepție.

7. Documentele contractului

- a) Referat de necesitate;
- b) Caiet de sarcini;
- c) Acte adiționale, dacă e cazul.

8. Obligatiile prestatorului

8.1. Prestatorul are obligatia de a executa serviciile solicitate de achizitor cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, conform caietului de sarcini anexat.

8.2. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile respectand termenele legale prevazute de legislatia in vigoare.

8.3. Prestatorul se obliga sa nu transfere total sau partial obligatiile asumate prin prezentul contract.

8.4. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi in legatura cu prestarea serviciilor specificate la art. 3.1, precum si pentru daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente acestora.

8.5. Prestatorul mai are si urmatoarele obligatii:

- d) Sa nu se angajeze in nicio activitate sau afacere aflata in conflict cu interesele achizitorului;
- e) Sa isi desfasoare intreaga activitate cu buna credinta, profesionalism, diligenta si promptitudine;
- f) Sa puna la dispozitia achizitorului pe toata perioada contractului, personal calificat, cu experienta si expertiza in aplicarea legislatiei speciale.

8.6. Obligatii specifice:

8.6.1. Prestatorul trebuie sa asigure protecție pentru platforma online pentru următoarele vulnerabilități:

- a) Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- b) Information leakage

- c) Content spoofing
- d) Predictable resource location
- e) SQL injection
- f) Insufficient authentication
- g) Insufficient authorization
- h) Abuse of functionality
- i) Directory indexing
- j) HTTP response splitting;

8.6.2. Prestatorul va asigura configurarea soluției de securitate pentru platformă informatică dedicată programărilor cu posibilitatea depunerii documentelor online și pentru cetățenii români născuți în Republica Moldova și Ucraina;

8.6.3. Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada monitorizării;

8.6.4. Prestatorul va asigura cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute;

8.6.5. Prestatorul va menține facilitatea care permite crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. Sistemul de backup al site-ului web pentru protejarea datelor trebuie să asigure:

- a) Posibilitatea de creare a unei copii de backup a întregului site;
- b) Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copiei de backup;
- c) Posibilitatea de filtrare a fișierelor și directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de backup;
- d) Posibilitatea programării unui proces de backup automat;
- e) Politica de back-up intră în responsabilitatea prestatorului;

8.6.6. Prestatorul trebuie să dispună de capacitatea tehnică de a asigura servicii de asistență și mentenanță pentru portalurile web ale Sectorului 1, descrise în caietul de sarcini, astfel:

- a) Pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea în cel mai scurt timp a problemelor apărute (asistența tehnică 24/7);
- b) Suportul tehnic se asigura prin e-mail și telefonic prin acționare imediată la solicitările primite;
- c) Prestatorul va specifica cel puțin câte un număr de telefon fix/mobil și fax de la sediul sau pentru a asigura comunicarea cu reprezentanții Primăriei Sectorului 1.
- d) Securizarea serverului gazdă (securizare server hosting);
- e) Verificarea zilnică a funcționării portalului, a funcționalității linkurilor și a formularelor din cadrul paginilor;
- f) Securizarea aplicațiilor și a bazei de date;
- g) Prestatorul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare redării site-ului web, pe serverul dedicat.
- h) Optimizarea motorului de căutare intern astfel încât să permită căutarea avansată în tot conținutul;
- i) În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Sectorului 1;
- j) Suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;
- k) Asigurarea restabilirii portalului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazdă.

- l) In cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului portalului, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și maxim 6 ore dacă modificarea conținutului se face în intervalul 18-8 de pe bazele de date salvate.
- m) Permanenta optimizare a website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit - Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc;
- n) Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul.

9. Obligatiile achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, în condițiile prevăzute în prezentul contract. Plata serviciilor se va face în termen de 30 zile de la emiterea facturii aferente serviciilor recepționate în baza procesului verbal de recepție.

9.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate informațiile/echipamentele necesare acestuia în scopul îndeplinirii obligațiilor sale contractuale.

9.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a solicitat și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

9.4. Achizitorul mai are următoarele obligații:

- a) sa furnizeze in timp util toate datele, informatiile si documentele solicitate de prestator in vederea prestarii complete si corecte a serviciilor acestuia ;
- b) sa colaboreze cu prestatorul pe toata durata derularii prezentului contract ;
- c) sa nu stanjeneasca sau sa impiedice, in orice fel, prestarea serviciilor de catre prestator, personal sau prin alti mandatari ai sai.

9.5. Achizitorul raspunde pentru deciziile sale luate cu nerespectarea consultantei furnizate de prestator.

9.6. Achizitorul are obligatia de a confirma primirea documentelor reprezentand raspunsul la adresele/solicitarile/comenzile adresate prestatorului, telefonic sau printr-un e-mail transmis in acest sens prestatorului, ocazie cu care ii va comunica numarul de inregistrare atribuit documentului, in sistemul de electronic de arhivare al achizitorului. Data primirii documentelor va fi reprezentata de data faxului/e-mail-ului prin care acestea au fost transmise de catre prestator achizitorului si luate la cunostinta de acesta din urma.

10. Cesiunea

10.1. Este interzisa cesiunea obligatiilor nascute din contract.

10.2. Prestatorul poate cesiona creantele nascute din contract numai cu acordul expres al achizitorului; in lipsa acordului, cesiunea nu ii este opozabila achizitorului, prin urmare nu produce efecte.

10.3. Cesiunea creantelor nascute din contract nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind oricare dintre obligatiile asumate prin contract.

11. Forta majora

11.1. Forta majora este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil care face imposibila executarea contractului. Pot fi considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou.

11.2. Forta majora trebuie sa fie constatata de o autoritate competenta.

11.3. Partea care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

11.4. Forta majora exonereaza partile de indeplinirea obligatiilor asumate prin contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

11.5. Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

11.6. Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

12. Cazul fortuit

12.1. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut nici impiedicat de catre partea care ar fi trebuit sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.

12.2. Partea afectata de cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acestuia.

12.3. Daca evenimentul fortuit a produs o imposibilitate totala si definitiva de executare a oricareia dintre obligatiile contractuale, atunci contractul este desfiintat de plin drept si fara vreo notificare, chiar din momentul producerii evenimentului fortuit.

13. Impreviziunea

13.1. Partile isi vor executa obligatiile asumate prin contract, chiar daca executarea lor a devenit mai oneroasa din cauza schimbarii exceptionale a unor imprejurari care nu au putut fi prevazute inainte de semnarea contractului.

13.2. In situatia in care schimbarea exceptionala a imprejurarilor conduce la executarea excesiv de oneroasa a contractului, facand vadit injusta obligarea oricareia dintre parti la indeplinirea obligatiilor sale, partile pot stabili, de comun acord, una din urmatoarele masuri:

- a) adaptarea contractului, pentru a distribui in mod echitabil intre parti pierderile si beneficiile rezultate din schimbarea exceptionala a imprejurarilor;
- b) incetarea contractului.

14. Punere in intarziere. Penalitati.

14.1. Oricare dintre parti este pusa de drept in intarziere daca, din vina sa exclusiva, nu respecta oricare dintre termenele stabilite in contract.

14.2. In cazul in care prestatorul nu respecta, din vina sa exclusiva, termenele asumate prin prezentul contract pentru indeplinirea obligatiilor contractuale, achizitorul are dreptul de a aplica penalitati in valoare de 0,10% din pretul prestatiei neindeplinite pentru fiecare zi de intarziere, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor asumate.

14.3. In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile la expirarea perioadei stabilite in clauza 5.4, atunci prestatorul are dreptul, ca penalitati, la o suma echivalenta cu 0,10% pe zi pentru fiecare zi de intarziere.

15. Prelucrarea datelor cu caracter personal

15.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul UE nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

15.2. Fiecare parte, atunci când va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

15.3. Fiecare parte va solicita celeilalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării

contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

16. Suspendarea contractului

16.1. Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor in cazul in care achizitorul nu respecta termenele de plata prevazute in contract. Prestatorul va relua prestarea serviciilor imediat dupa efectuarea platii.

17. Incetarea contractului

Prezentul contract poate inceta prin oricare din urmatoarele modalitati:

17.1. Executarea contractului;

17.2. Nerespectarea termenelor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul reziliat de drept, fara judecata si fara punere in intarziere;

17.3. Denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti, cu conditia transmiterii unui preaviz cu cel putin 15 zile inaintea datei de la care se doreste incetarea contractului. Denuntarea nu produce efecte in privinta prestatiilor executate sau care se afla in curs de executare;

17.4. Judecatorul-sindic a decis, prin sentinta sau, dupa caz, prin incheiere, intrarea in procedura de faliment a prestatorului. Incetarea contractului se va produce la data emiterii sentintei/incheierii;

17.5. Pe numele prestatorului/persoanelor din conducerea prestatorului/persoanelor autorizate desemnate de prestator pentru indeplinirea contractului a fost emisa o hotarare judecatoreasca definitiva pentru participarea la activitati de criminalitate organizata, pentru coruptie, frauda si/sau spalare de bani. Incetarea contractului se va produce la data emiterii hotararii judecatoresti definitive.

18. Solutionarea litigiilor

18.1. Achizitorul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care poate aparea intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

18.2. Daca, dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

19. Limba care guverneaza contractul

19.1. Limba care guverneaza contractul este limba romana.

20. Comunicari

20.1. Comunicarea intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, se poate realiza in scris sau verbal, in orice modalitate recunoscuta prin lege, respectiv, in scris, pe suport de hartie (curierat, depunere la sediul achizitorului, fax) sau in format electronic (email), sau verbal, cu conditia confirmarii primirii comunicarii in scris, in termen de cel mult o zi lucratoare de la primirea comunicarii verbale.

21. Legea aplicabila contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania si normelor de drept comunitar cu aplicare directa in tarile membre.

22. Clauze finale

22.1. Orice modificare a clauzelor si/sau ale documentelor contractului se poate face numai prin semnarea de catre ambele parti a unui act aditional la contract.

22.2. Partile declara ca au inteles si accepta toate clauzele din prezentul contract. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si anuleaza orice alte intelegeri anterioare, verbale sau scrise.

22.3. Partile declara ca accepta in mod expres clauzele referitoare la punere in intarziere, reziliere, denuntare unilaterala, imprevizune si ca nu le considera ca fiind clauze neuzuale, in intelesul art. 1203 Cod Civil. Daca oricare dintre clauzele prezentului contract este declarata nula potrivit legii, celelalte clauze contractuale raman valabile si continua sa produca efecte intre parti. Partile vor inlocui clauza declarata nula cu o clauza valabila.

Prezentul contract s-a incheiat astazi, 01-10-2021, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

ACHIZITOR
SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
PRIMAR
Clotilde Marie Brigit ARMAND

DIRECȚIA MANAGEMENT ECONOMIC
Director Executiv
Marius PETRE

DIRECȚIA JURIDICĂ, LEGISLAȚIE, CONTENCIOS
ADMINISTRATIV
Director Executiv
Georgiana DIACONU

SERVICIUL LEGISLAȚIE ȘI AVIZARE CONTRACTE
Șef Serviciu,
Beatrice Florentina MOJA

DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ
Director General Adjunct
Florin Ionel TRUSCA

DIRECȚIA INVESTIȚII
Director Executiv
Dana Rachila CATREAN

SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE
Șef Serviciu,
Raluca ROGQZ

PRESTATOR
RED POINT SOFTWARE SOLUTIONS
SRL
Administrator/Director General
Răzvan Gidei

Director Departament Educație & Sector

Raluca Dănescu

Consilier Juridic
Livia Bocancea

